

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ CƯ MỐT**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 04 /TXL-UBND

Cư Mốt, ngày 21 tháng 4 năm 2023

THƯ XIN LỖI
Vì sự quá hạn trong giải quyết thủ tục hành chính

Kính gửi: Bà Trần Thị Thuyền, địa chỉ thôn 6a xã Cư Mốt

Ngày 9 tháng 4 năm 2023, UBND xã tiếp nhận hồ sơ của bà Trần Thị Thuyền, với nội dung yêu cầu giải quyết: Thủ tục đăng ký kết hôn, trong quá trình bà Trần Thị Thuyền nộp hồ sơ đăng ký kết hôn qua mạng, nhưng công chức Tư pháp – Hộ tịch trả kết quả bị trễ hạn, Mã số hồ sơ 000.21.65.H15-230419-002.

Theo quy định Công chức trả kết quả vào ngày 20 tháng 4 năm 2023; Tuy nhiên công chức đã giải quyết xong, lãnh đạo đã ký duyệt trả hồ sơ cho công dân đúng hạn. Nhưng trên hệ thống một cửa thì bị lỗi, nên kết quả không chuyển đến cho bộ phận tiếp nhận và trả kết quả kịp thời như thời hạn quy định vào ngày 20/4/2023.

Sự chậm trễ này là do lỗi của Công chức Tư pháp – Hộ tịch xã đã gây phiền hà, cho bà Trần Thị Thuyền; UBND xã trân trọng xin lỗi và sẽ sớm khắc phục sai sót này trong thời gian tới.

Mong nhận được sự thông cảm của bà Trần Thị Thuyền./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu VT.



Võ Văn Lệ

